Time Out Huis Plus

Heb je een klacht of ben je niet tevreden?

Wij luisteren naar jouw verhaal - Informatie voor cliënten over onze klachtenregeling

Ondanks dat wij ons best doen om goede hulp en dienstverlening te bieden, kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Bijvoorbeeld over de hulp die je krijgt, een beslissing die is genomen of het gedrag van een medewerker.

Dat is vervelend. Tegelijk zien wij klachten ook als een kans om te leren en onze hulp te verbeteren. Jouw mening vinden wij belangrijk. Ons uitgangspunt is: we gaan met elkaar in gesprek en blijven met elkaar in gesprek.

Met wie kun je je klacht bespreken?

Het kan spannend zijn om een klacht te bespreken. Toch moedigen wij je aan om dit te doen.

Je kunt	Je mag zelf kiezen
✓ Je klacht bespreken met een medewerker die je vertrouwt	✓ Bij wie je je klacht indient
✓ Contact opnemen met de interne klachtenfunctionaris	✓ Of je dit mondeling of schriftelijk doet
✓ Gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon	

twww.toh-plus.nl | info@toh-plus.nl | +31 6 42 63 20 14